

**Общие требования к организации посещения лица, находящегося
в стационарной организации социального обслуживания, предназначенной
для лиц, страдающих психическими расстройствами**

1. Стационарная организация социального обслуживания, предназначенная для лиц, страдающих психическими расстройствами (далее — стационарная организация), обеспечивает посещение лица, находящегося в стационарной организации (далее — получатель социальных услуг¹), законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, родственниками и другими лицами² (далее — посетители), а также представителями органов и организаций, указанных в частях первой - третьей статьи 46 Закона Российской Федерации от 2 июля 1992 г. № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании» (далее — Закон № 3185-Г), осуществляющих защиту прав граждан, находящихся в стационарных организациях, или контроль за соблюдением прав и законных интересов при оказании таким гражданам психиатрической помощи (далее — органы и организации, осуществляющие защиту прав).
2. Стационарная организация обеспечивает доступ посетителей и представителей органов и организаций, осуществляющих защиту прав, ежедневно в дневное время³, в том числе в выходные и праздничные дни (по согласованию с руководителем стационарной организации).
3. Посещение получателя социальных услуг посетителями организуется:
 - 1) в специальных помещениях для встреч и в местах общего пользования, расположенных в жилых зданиях и на территории стационарной организации (далее соответственно — специальные помещения, места общего пользования);
 - 2) в присутствии сотрудников учреждения: санитар (санитарка), фельдшер, психолог.
4. Стационарная организация оказывает содействие получателям социальных услуг и их посетителям в организации и проведении встречи, а также обеспечивает:
 - 1) условия для беспрепятственного посещения получателей социальных услуг (в случае, если специальные помещения и места общего пользования заняты другими посетителями стационарная организация, исходя из имеющихся возможностей, оказывает содействие в подборе места для проведения встречи, в пределах учреждения);

¹ Пункт 3 статьи 3 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее — Федеральный закон № 442-ФЗ).

² Пункт 8 статьи 9 Федерального закона № 442-ФЗ.

³ Пункт 8 статьи 9 Федерального закона № 442-ФЗ.

2) доступную и безбарьерную среду⁴;
3) сопровождение получателя социальных услуг (при его обращении или обращении его посетителя) к месту встречи и обратно в пределах территории учреждения.

5. Представители органов и организаций, осуществляющих защиту прав, посещают получателей социальных услуг в стационарной организации на условиях, предусмотренных пунктами 3 и 4 настоящих общих требований, а также могут проводить:

- коллективные встречи (не более 3 человек) с получателями социальных услуг в целях разъяснения получателям социальных услуг их прав, а также способах защиты их прав и законных интересов;

6. Стационарная организация обеспечивает доступность информации о правилах посещения получателей социальных услуг, в том числе посредством размещения на официальном сайте стационарной организации и на ее страницах социальных сетей в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая информацию:

1) об условиях посещения получателей социальных услуг посетителями, в том числе о возможности посещения получателей социальных услуг в установленные часы приема посетителей по согласованию с руководителем стационарной организации времени встречи;

2) о порядке пребывания посетителей в стационарной организации, входа и выхода из нее, в том числе при введении на территории субъекта Российской Федерации ограничительных мероприятий (карантина) на основании предложений, предписаний главных государственных санитарных врачей и их заместителей⁵;

3) об обязательности согласования времени, места и условий проведения встречи получателя социальных услуг с посетителями:

в специальном помещении, в целях обеспечения условий для проведения встречи получателя социальных услуг и его посетителя;

4) о содействии в подборе условий для проведения встречи исходя из имеющихся на момент встречи возможностей стационарной организации, если специальные помещения для встреч заняты;

5) об обязательности соблюдения посетителями правил посещения и порядка пребывания в стационарной организации и мерах, принимаемых к его нарушителям;

6) о часах приема посетителей получателями социальных услуг;

7) о распорядке дня получателей социальных услуг.

7. В случае отказа получателя социальных услуг от встречи с посетителем или представителями органов и организаций, осуществляющих защиту прав, стационарная организация информирует об этом посетителя или представителей органов и организаций, осуществляющих защиту прав, любым доступным способом.

⁴ Постановление Правительства Российской Федерации от 29 марта 2019 г. №363 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Доступная среда».

⁵ Абзац четвертый статьи 6 Федерального закона от 30 марта 1999 г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения».